

# 成功大學 宿舍網路系統說明

計網中心

2017.08

## 目錄

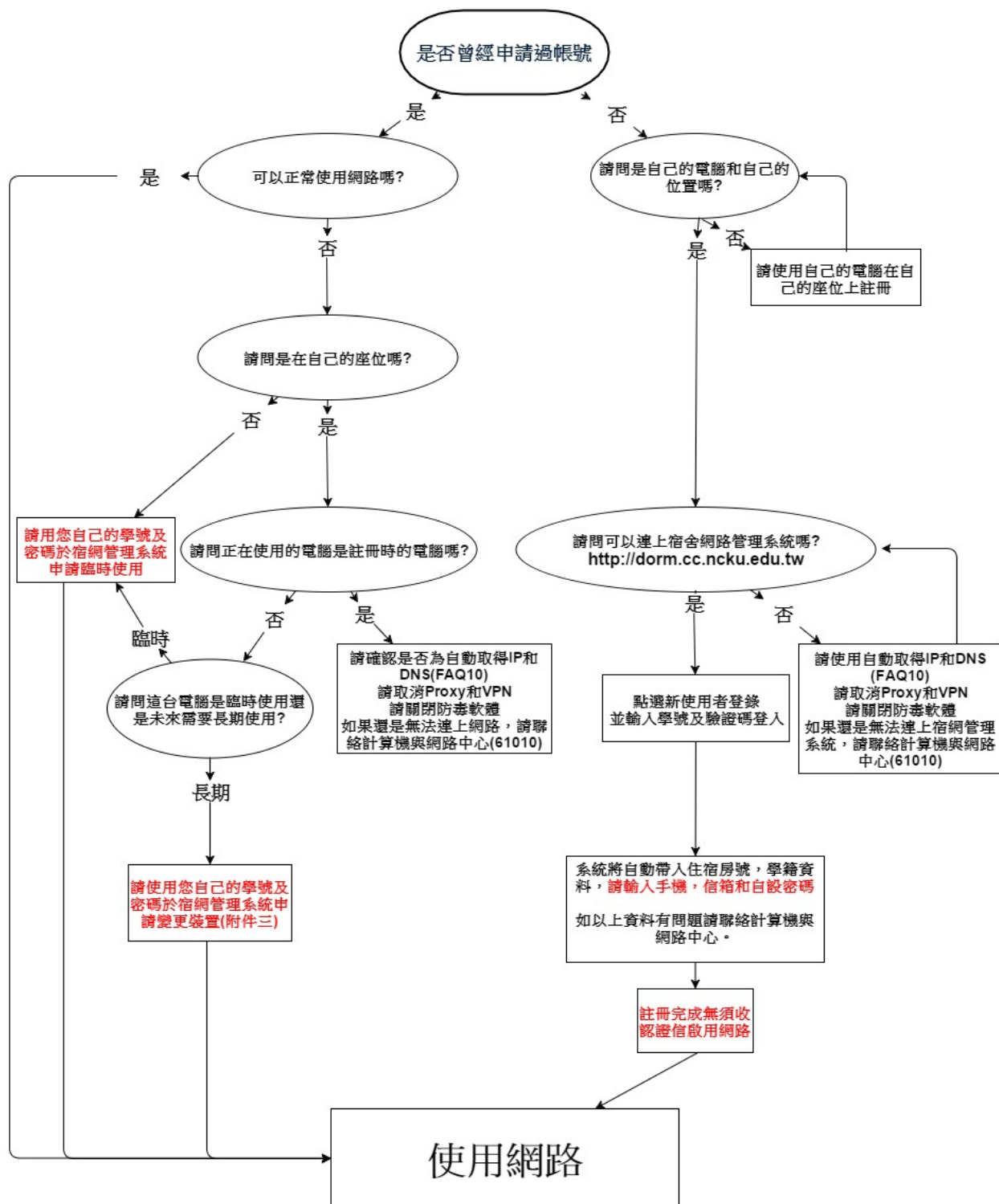
簡介.....	2
使用說明與新舊版差異.....	2
流程圖.....	3
一、 新使用者登錄.....	4
二、 如何修改登錄資料.....	6
三、 如何申告故障.....	7
四、 如何變更裝置.....	8
五、 如何申請臨時使用.....	10
六、 如何不具名反映問題.....	12
七、 如何查詢使用流量與狀態.....	13
八、 常見問題.....	14

# 簡介

## 使用說明與新舊版差異

- 新系統請至以下網址登錄：<http://dorm.cc.ncku.edu.tw>
- 登錄註冊資料成功後即啟用，無需再收信認證
- 該學期內使用宿網，無需再輸入帳密登入
- 宿網系統會自動記憶資訊插座、學號、網路卡，如有更換電腦主機，或是網路卡時，需重新登入宿網管理系統，使用「[變更裝置](#)」功能變更已登錄裝置。
- 電腦網路 IP 及 DNS 需設定為自動取得才可使用，不可有 proxy 或 VPN 設定。
- 下載速限為 10Mbps；每 24 小時流量為 8GB(含上、下載)，超過使用流量會限制網路速度。可登錄宿網管理系統查詢使用流量。

# 流程圖



# 一、新使用者登錄

每個學期與寒暑假之初，住宿生必須進行新使用者登錄才能使用宿舍網路  
請將個人電腦上 IP 及 DNS 伺服器設為自動取得，詳細說明請見：[常見問題](#)  
Q10: 電腦網路該如何設定自動取得 IP 及 DNS ?

1. 初次使用同學，請至以下網址「<http://dorm.cc.ncku.edu.tw>」，  
點選左方「新使用者登入」按鈕。



2. 輸入您的學號與驗證碼登入。



註：若此學號已註冊過，則會顯示已註冊完成之訊息



3. 請輸入您的「手機、密碼、Email」後，點選「註冊」，註冊成功後即可上網，毋需再次登入即可使用



宿網公告  
使用說明  
流量管制規則  
常見問題  
新使用者登錄  
意見反映(不具名)  
住宿者專區

學年度: 000  
學期: 交換生  
學號: TR1665432  
樓號: 0717  
姓名: YAMAMAKA AYA  
宿舍名稱: 宿舍三舍  
手機:   
email:   
IP: 140.116.193.3  
密碼:   
請再輸入一次密碼:

註冊

注意事項：

1. 登錄註冊資料成功後即啟用，無需再啟用認證
2. 下次再次使用宿網，無需再次輸入帳密登入
3. 宿網系統會自動記憶資訊座(網路孔)、學號及電腦，唯有更換電腦主機，或是網路卡時，才需重新登錄系統，使用「變更裝置」功能變更已登錄裝置。
4. 電腦網路 IP 及 DNS 需設定為自動取得才可使用，詳細說明請參考：八、常見問題 Q10「電腦網路該如何設定自動取得 IP 及 DNS？」

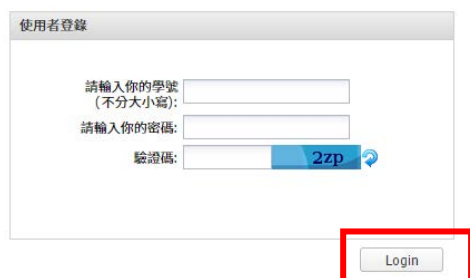
## 二、如何修改登錄資料

在新使用者登錄過後，你隨時都可以進入本系統以維護您的個人資料，包括更改 EMAIL 位址，手機和密碼

### 1. 請點選「住宿者專區」



### 2. 輸入您的學號與密碼登入



### 3. 修改您要更新之資料，按下 Save 即可更新

#### ::住宿者專區



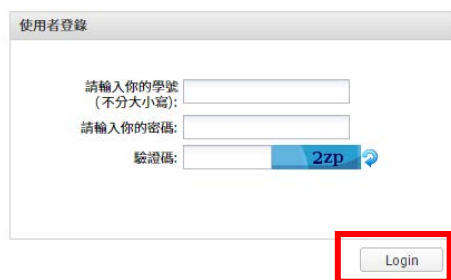
## 三、如何申告故障

如果本校提供的網路插槽有任何問題，可以透過線上申告的方式通知我們處理

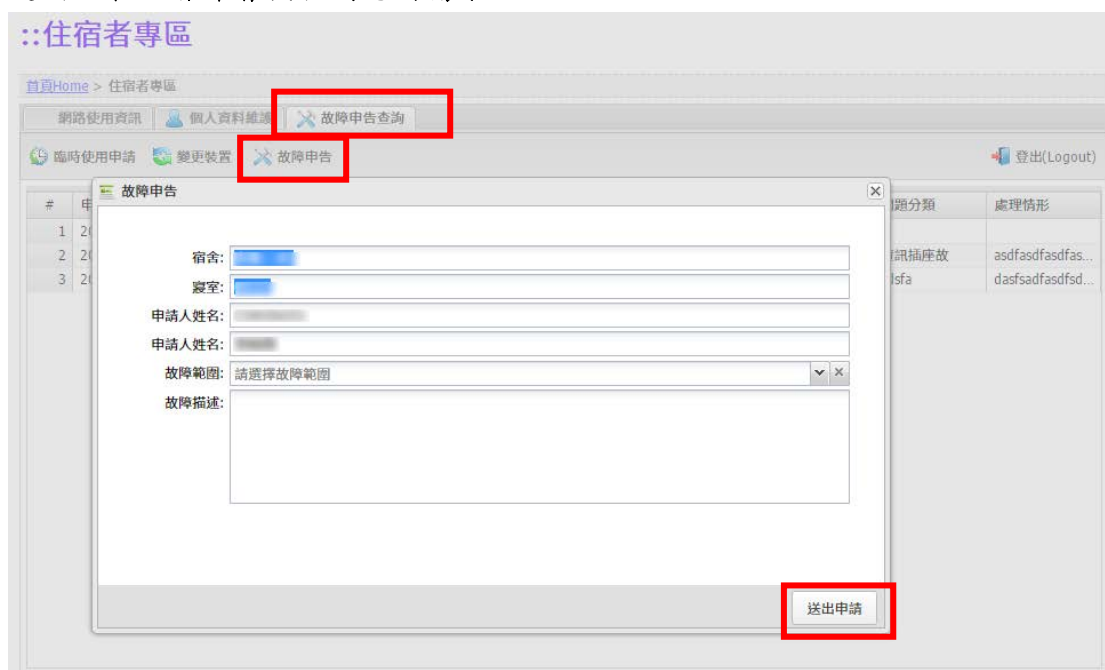
### 1. 請點選「住宿者專區」



### 2. 輸入您的學號與密碼登入



3. 在「故障申告查詢」頁面中，點「故障申告」，再詳細描述您的故障狀況，並送出，管理者即會接收到您的需求。





## 四、如何變更裝置

當你一旦完成註冊，本系統會將您的學號、網路孔和電腦進行綁定，且一位同學只能有一個註冊裝置，當有更換新電腦之需求時，可以使用「變更裝置」功能，更換已註冊之裝置

**\*注意：變更裝置，僅限在自己登錄的資訊插座(網路孔)使用，本功能不可在別人的資訊插座中使用。**

1. 請使用新電腦，連線至「<http://dorm.cc.ncku.edu.tw>」，並點選「住宿者專區」

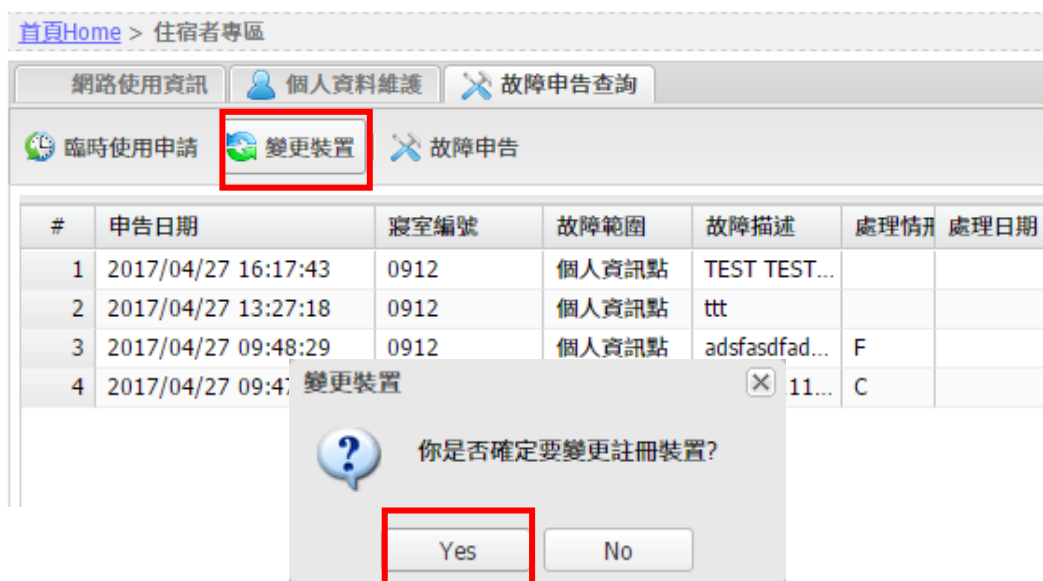


2. 輸入您的學號與密碼登入



A screenshot of a login form titled '使用者登錄'. It contains three input fields: '請輸入你的學號 (不分大小寫):', '請輸入你的密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼' field shows '2zp' and a refresh button. A 'Login' button is located at the bottom right of the form, highlighted with a red rectangular box.

3. 點選「變更裝置」，跳出確認視窗，點選「是」，即可更新為新電腦使用



首頁Home > 住宿者專區

網路使用資訊 個人資料維護 故障申告查詢

臨時使用申請 變更裝置 故障申告

#	申告日期	寢室編號	故障範圍	故障描述	處理情形	處理日期
1	2017/04/27 16:17:43	0912	個人資訊點	TEST TEST...		
2	2017/04/27 13:27:18	0912	個人資訊點	ttt		
3	2017/04/27 09:48:29	0912	個人資訊點	adsfasdfad...	F	
4	2017/04/27 09:4	變更裝置		11...	C	

你是否確定要變更註冊裝置?

Yes No

注意!!當您一但完成這個步驟，舊的裝置將無法自動連上宿舍網路，除非您再次使用變更裝置的功能，將您舊的裝置重新註冊。

## 五、如何申請臨時使用


若電腦需更換至別的網路孔使用，可以申請「臨時使用」功能，讓電腦可暫時上網。

**註：若網路線有重新拔除過，需重新申請**

1. 電腦插入新網路孔後，請連線至「dorm.cc.ncku.edu.tw」，並點選「住宿者專區」



2. 輸入您的學號與密碼登入



A screenshot of a login form titled '使用者登錄'. It contains three input fields: '請輸入你的學號 (不分大小寫):', '請輸入你的密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼:' field shows '2zp' and a refresh icon. A 'Login' button is located at the bottom right of the form, highlighted with a red rectangular box.

3. 點選「臨時使用申請」，出現訊息「你已申請成功」，即可開始上網

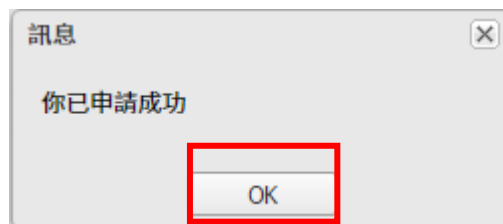
## ::住宿者專區

首頁Home > 住宿者專區

網路使用資訊 | 個人資料維護 | 故障申告查詢

臨時使用申請 | 變更裝置 | 故障申告


#	申告日期	寢室編號	故障範圍	故障描述	處理情形	處理日期
1	2017/04/27 16:17:43	0912	個人資訊點	TEST TEST...		
2	2017/04/27 13:27:18	0912	個人資訊點	ttt		
3	2017/04/27 09:48:29	0912	個人資訊點	adsfasdfad...	F	
4	2017/04/27 09:47:19	0912	個人資訊點	ds\n11111...	C	



註：若網路線有重新拔除過，需重新申請

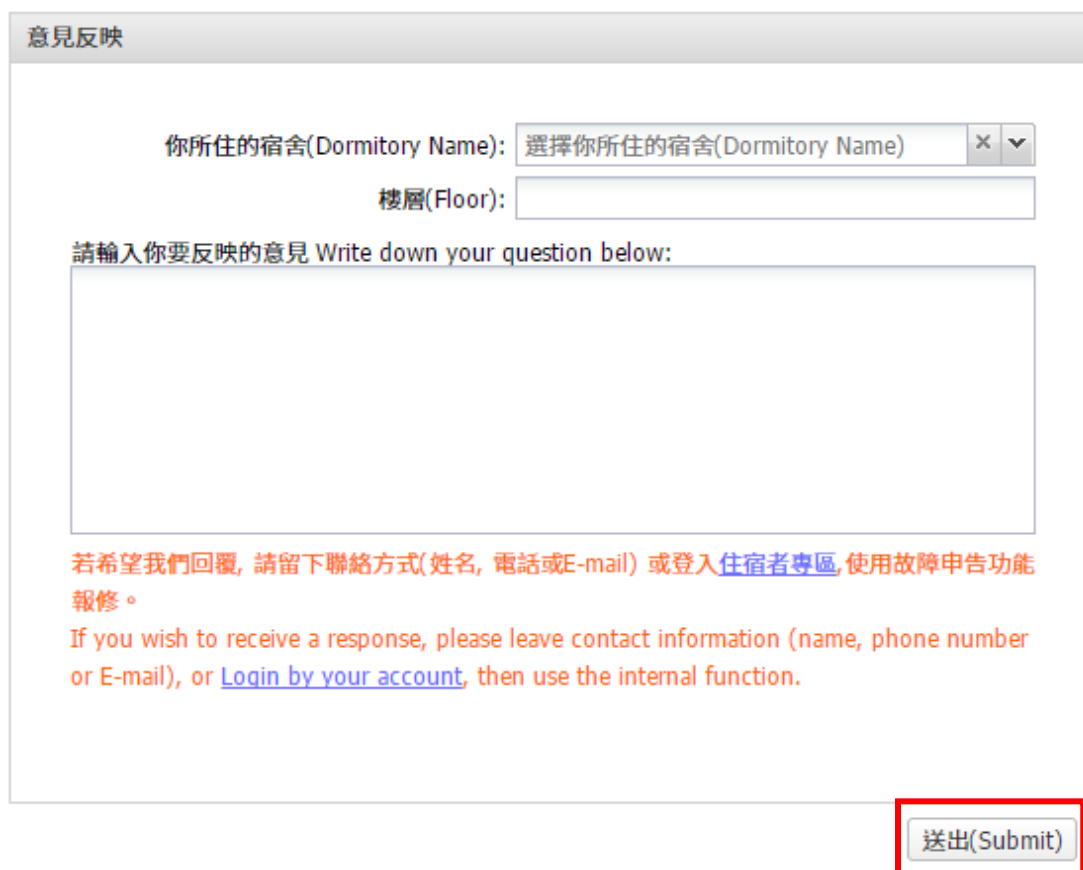
## 六、如何不具名反映問題

### 1. 點選「意見反映(不具名)」



- 新使用者登錄  
Register
- 意見反映(不具名)  
Contact us
- 住宿者專區  
User Login

### 2. 輸入您希望反映之建議，並送出即可反映您寶貴的意見



意見反映

你所住的宿舍(Dormitory Name):

樓層(Floor):

請輸入你要反映的意見 Write down your question below:

若希望我們回覆，請留下聯絡方式(姓名，電話或E-mail) 或登入[住宿者專區](#)，使用故障申告功能報修。

If you wish to receive a response, please leave contact information (name, phone number or E-mail), or [Login by your account](#), then use the internal function.

送出(Submit)

\*註：本區因不記名，若真的有問題請使用故障申告或來電，意見反映(不具名)若沒有留下連絡方式，中心維修人員則無法向您連絡，謝謝。

## 七、如何查詢使用流量與狀態

宿網一個人每天的使用量為上傳加下載總共 8GB，如需查詢目前的的使用量可以到宿網管理系統查詢。

1. 請點選「住宿者專區」

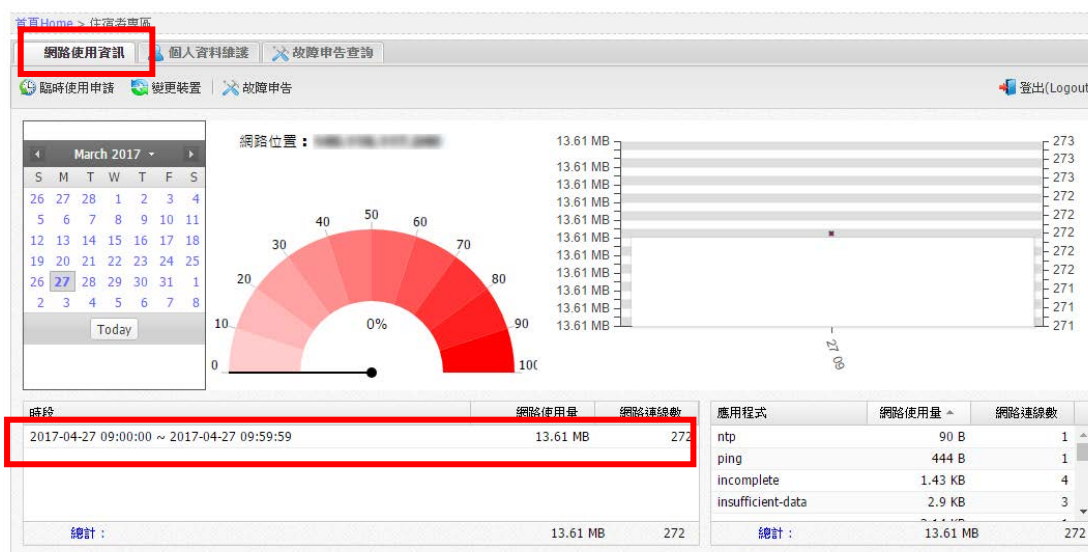


2. 輸入您的學號與密碼登入



A screenshot of a login form titled '使用者登錄'. It contains three input fields: '請輸入你的學號 (不分大小寫):', '請輸入你的密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼' field shows '2zp' and a refresh icon. A 'Login' button is located at the bottom right, highlighted with a red rectangular box.

3. 點選「網路使用資訊」頁面，即可查閱每日流量



註：每日流量為 8GB，超過會限速，狀態會顯示為「超流量管制」。

註：若網路有不正常使用(如:網路攻擊或資安通報)則會被「停權」。

## 八、常見問題

**Q1：尚未登錄，無法上網，該怎麼登錄？**

A：可以利用此網址來連結到宿網管理系統 <http://dorm.cc.ncku.edu.tw/>，點擊[新使用者登錄]進行登錄註冊使用。

**Q2：打開瀏覽器(如:IE, Firefox)，不能上網，也不會出現認證系統的畫面，該怎麼辦？**

A：如不能上網，請先確認是否已註冊使用宿網系統，利用此網址來連結到宿網管理系統 <http://dorm.cc.ncku.edu.tw/> 進行新使用者登錄使用。

**Q3：是否每天或每次使用宿網，都需要做認證？**

A：新宿網系統一經登錄註冊後，無需再登入使用，除了更換上網裝置設備以外。

**Q4：認證帳號被停用(非超流量停用者)，該怎麼辦？**

A：請處理完個人電腦的問題（不知如何處理，可參考『宿網中毒遭管制之處理解程序』）後，E-mail 給 [dormnet@email.ncku.edu.tw](mailto:dormnet@email.ncku.edu.tw)，內文請註明停用 IP，帳號，姓名，單位及處理情形等，隔一個工作天後，將恢復使用。

**Q5：什麼時候需要做故障申告？**

A：當實際網路孔故障或整體網路斷線時。若是個人電腦設定的問題，進行故障申告是沒有用的，因為宿網維修工程師，只負責維修實際線路或設備故障。因此，申告前，建議先仔細檢查自己電腦的設定，可能可免去不必要的等待時間。最容易判斷是否網路線路故障的方法是，右下角的「區域連線」的狀態，若是「已連線」，表示網路線路正常；若是「網路電纜已拔除」，則表示網路線路真的有問題，若自己的網路線有確實插好，並確認網路線無損毀並可正常使用，則可進行故障申告。

**Q6：申告後，多久會處理？**

A：原則上，三個工作天內處理完畢，唯實體線路若斷在中間，會需要較久的時間。

**Q7：可以多部電腦上網嗎？需要修改資料嗎？**

A：不需要修改登錄資料，即可多部電腦上網，但不是同時，因認證帳號一次只能在一部電腦上使用。如要更換其他電腦，需登入宿網系統，進行「變更裝置」即可。

**Q8：可以到不同樓層或不同宿舍使用網路嗎？**

A：新機制下，認證帳號，可以跨樓層，跨宿舍使用，皆不需另外修改登錄資料，但使用前需登入宿網管理系統，申請「臨時使用」即可使用

**Q9：本校宿網是否有 P2P 的限制？**

A：因使用 P2P 有侵權問題，本校校園網路禁止使用 P2P，故本校宿網亦禁止使用 P2P，除非是特殊學術用途之使用，可另行申請。

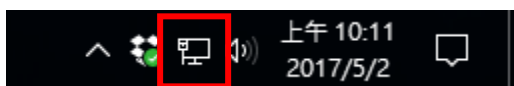
**Q10：電腦網路該如何設定自動取得 IP 及 DNS？**

A：請將個人電腦上 IP 及 DNS 伺服器設為自動取得。

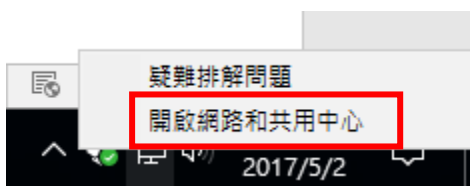
**Windows 設定**

以下畫面以 windows10 為例：

1. 請在電腦右下角網路圖示，按右鍵



2. 選「開啟網路和共用中心」



3. 選「變更介面卡設定」





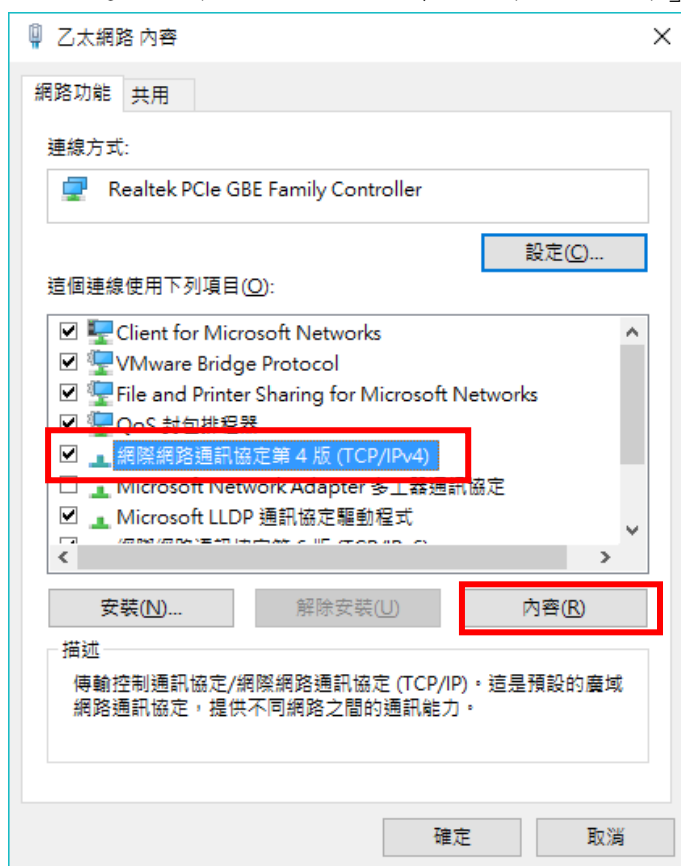
#### 4. 雙擊「乙太網路」



#### 5. 選「內容」



6. 點選「網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)」，再點「內容」

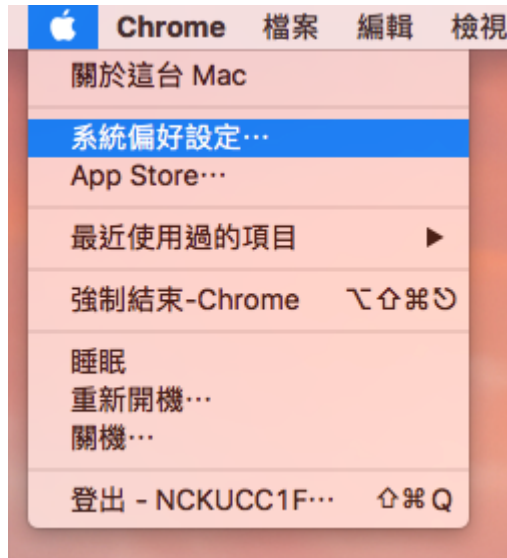


7. 確認 IP 及 DNS 都為自動取得

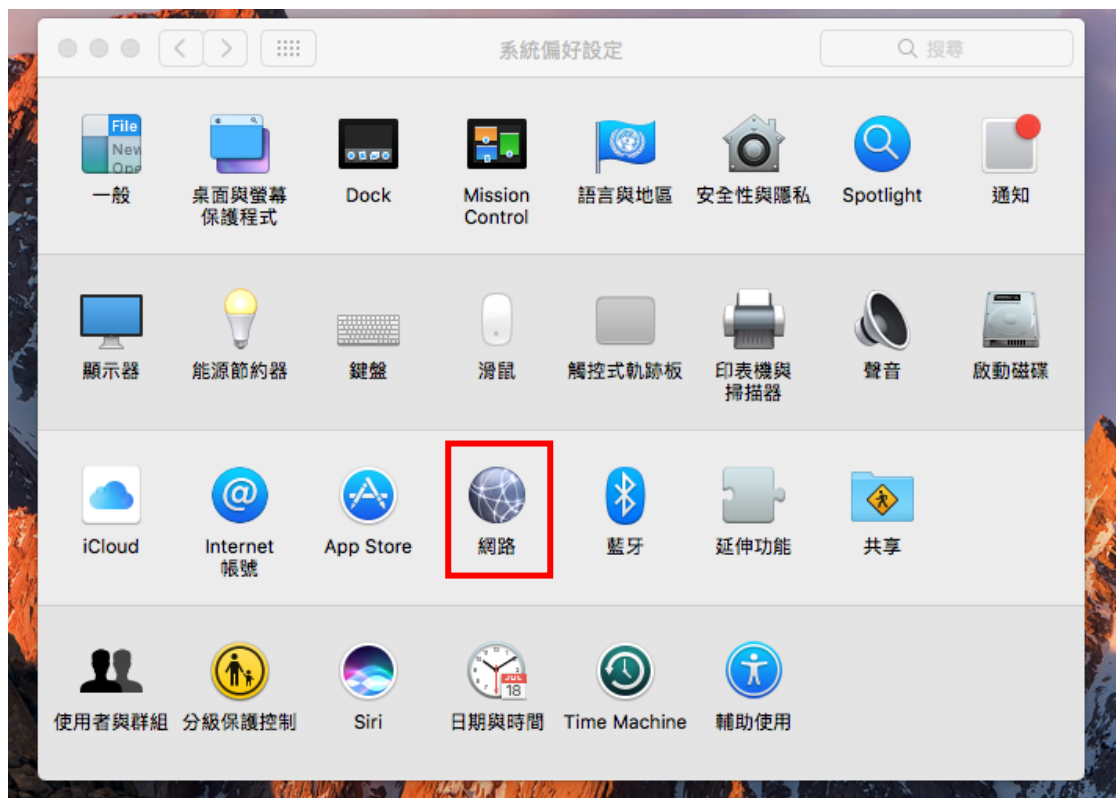


## MAC 設定

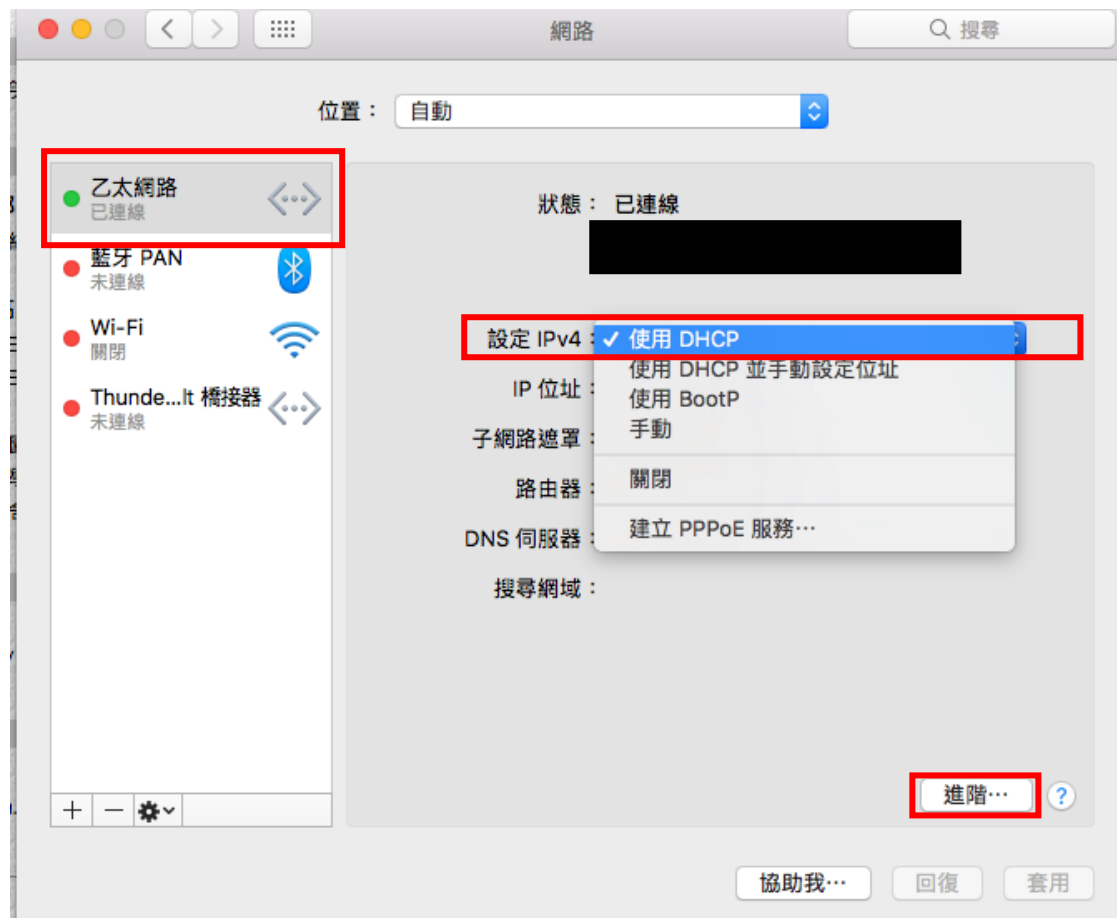
### 1. 打開系統偏好設定



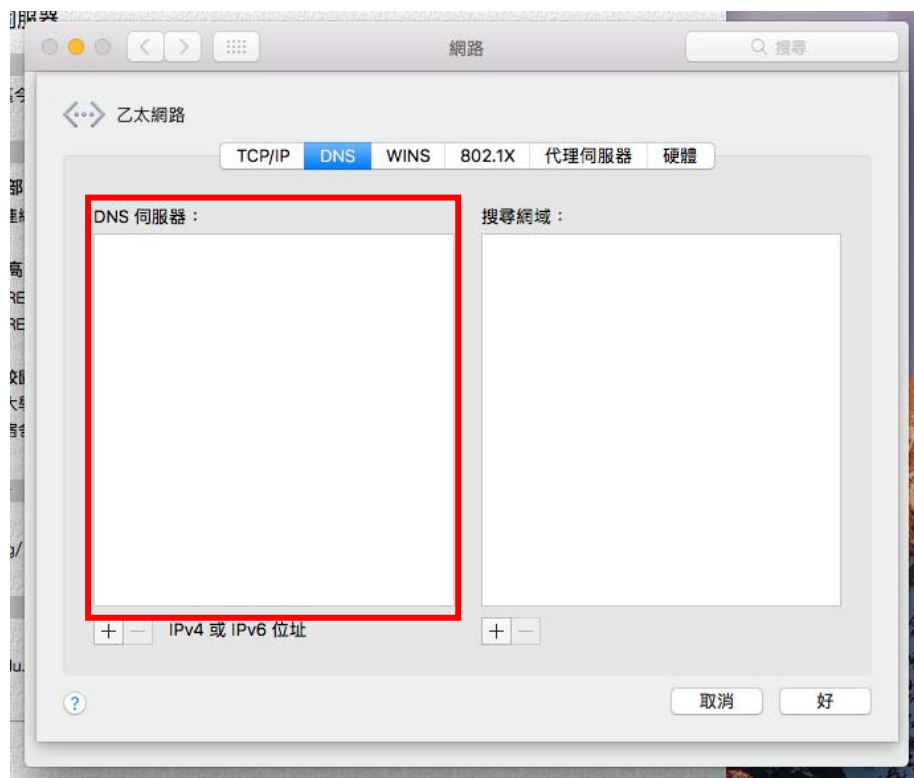
### 2. 選擇網路



### 3. 選擇乙太網路並在設定 IPv4 欄位選擇使用 DHCP

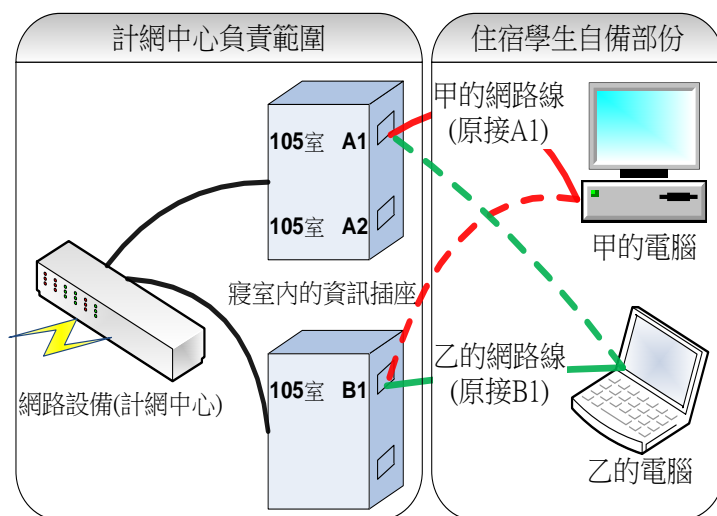


### 4. 選擇進階後並選擇 DNS，確定左方欄位為空白



Q：如何檢測資訊插座是否正常

A：若網路不通可先做簡易的交叉測試，方法如下：



為了釐清問題，最簡單的方法，即交叉測試。假設甲同學的電腦(接在資訊插座 A1)在寢室內可以上網，但乙同學的電腦(接在資訊插座 B1)不行上網，表示甲同學的電腦硬體設定皆正常，資訊插座 A1 也是正常的，而乙同學的電腦或資訊插座 B1，至少其中一個有問題。此時。請將乙同學的電腦接到 A1。而甲同學的電腦接到 B1。特別注意甲電腦需申請**臨時使用**，若乙同學電腦接到 A1，仍不能上網，表示乙同學的電腦硬體或設定有問題(使用舊機制的宿舍，也可能是登錄在宿網管理系統上的 MAC 有問題)；反之，若乙同學電腦接到 A1 即可上網，表示資訊插座 B1 可能故障，此時，甲同學的電腦接到 B1，應該也是無法上網的。這種情形，是資訊插座 B1 故障了，須請乙同學登入到宿網管理系統去進行申告。宿網維修工程師，將會安排時間前往維修(約 3 天內)。

已申告的同學，務必檢查自己所登錄的聯絡電話是否正確，並請維持電話暢通，否則工程師聯絡不上，將無法進行維修。