

成功大學 宿舍網路系統說明

計網中心

2017.08

目錄

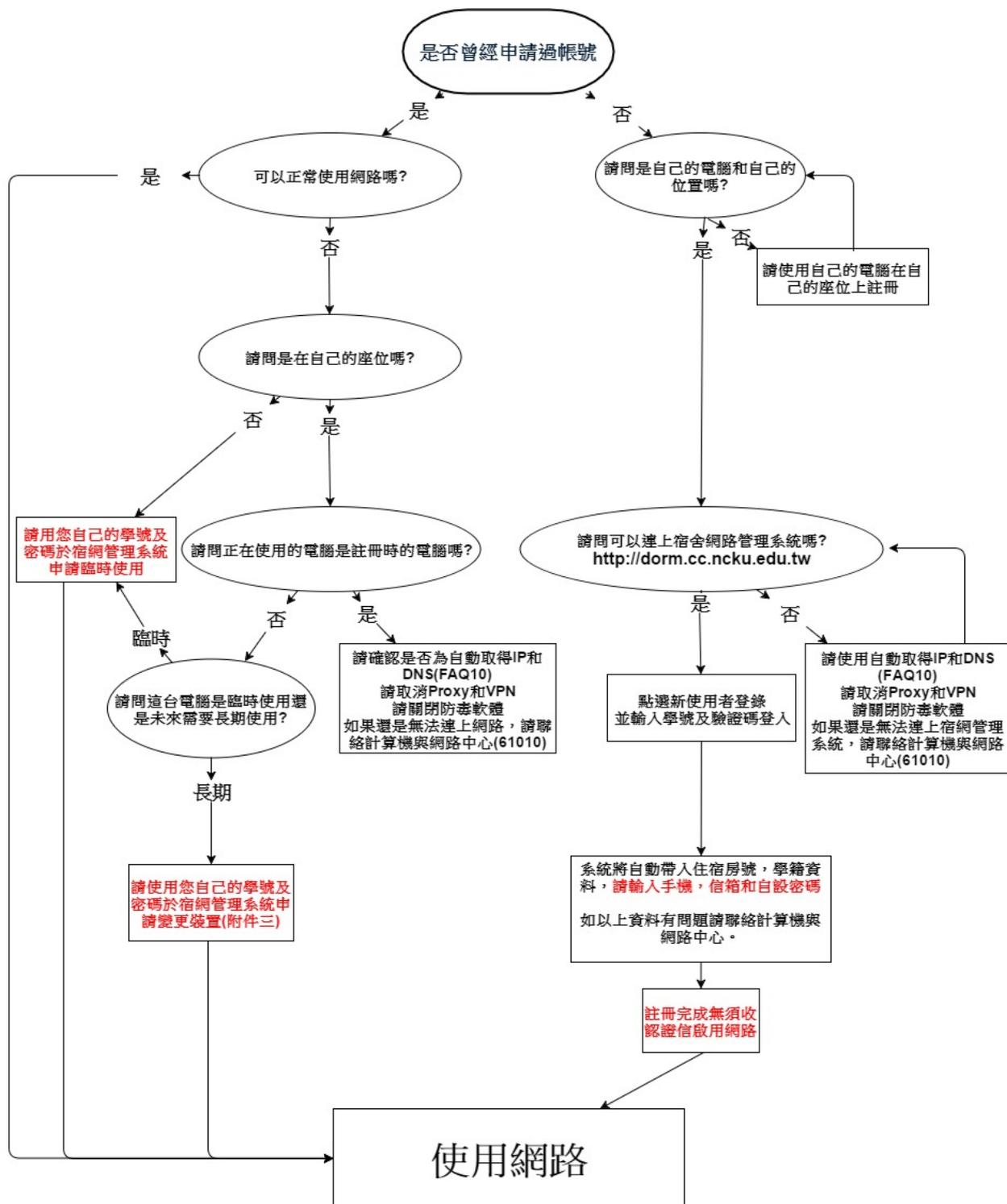
| | |
|---------------------|----|
| 簡介..... | 3 |
| 使用說明與新舊版差異..... | 3 |
| 流程圖..... | 4 |
| 一、 新使用者登錄..... | 5 |
| 二、 如何修改登錄資料..... | 7 |
| 三、 如何申告故障..... | 8 |
| 四、 如何變更裝置..... | 9 |
| 五、 如何申請臨時使用..... | 11 |
| 六、 如何不具名反映問題..... | 13 |
| 七、 如何查詢使用流量與狀態..... | 14 |
| 八、 常見問題..... | 15 |

簡介

使用說明與新舊版差異

- 新系統請至以下網址登錄：<http://dorm.cc.ncku.edu.tw>
- 登錄註冊資料成功後即啟用，無需再收信認證
- 該學期內使用宿網，無需再輸入帳密登入
- 宿網系統會自動記憶資訊插座、學號、網路卡，如有更換電腦主機，或是網路卡時，需重新登入宿網管理系統，使用「[變更裝置](#)」功能變更已登錄裝置。
- 電腦網路 IP 及 DNS 需設定為自動取得才可使用，不可有 proxy 或 VPN 設定。
- 下載速限為 10Mbps；每 24 小時流量為 8GB(含上、下載)，超過使用流量會限制網路速度。可登錄宿網管理系統查詢使用流量。

流程圖



一、新使用者登錄

每個學期與寒暑假之初，住宿生必須進行新使用者登錄才能使用宿舍網路
請將個人電腦上 IP 及 DNS 伺服器設為自動取得，詳細說明請見：[常見問題](#)
Q10: 電腦網路該如何設定自動取得 IP 及 DNS ?

1. 初次使用同學，請至以下網址「<http://dorm.cc.ncku.edu.tw>」，
點選左方「新使用者登入」按鈕。



2. 輸入您的學號與驗證碼登入。



註：若此學號已註冊過，則會顯示已註冊完成之訊息



3. 請輸入您的「手機、密碼、Email」後，點選「註冊」，註冊成功後即可上網，毋需再次登入即可使用



個人資料填寫及註冊

學年度: 000
學期:
學號:
帳號:
姓名:
宿舍名稱:
手機:
email:
密碼:
請再輸入一次密碼:

註冊

注意事項：

1. 登錄註冊資料成功後即啟用，無需再啟用認證
2. 下次再次使用宿網，無需再次輸入帳密登入
3. 宿網系統會自動記憶資訊座(網路孔)、學號及電腦，唯有更換電腦主機，或是網路卡時，才需重新登錄系統，使用「變更裝置」功能變更已登錄裝置。
4. 電腦網路 IP 及 DNS 需設定為自動取得才可使用，詳細說明請參考：八、常見問題 Q10「電腦網路該如何設定自動取得 IP 及 DNS？」

二、如何修改登錄資料

在新使用者登錄過後，你隨時都可以進入本系統以維護您的個人資料，包括更改 EMAIL 位址，手機和密碼

1. 請點選「住宿者專區」



2. 輸入您的學號與密碼登入



A screenshot of the '使用者登錄' (User Login) form. It contains three input fields: '請輸入你的學號 (不分大小寫):', '請輸入你的密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼:' field has a blue box with '2zp' and a refresh icon. Below the form is a 'Login' button, which is highlighted with a red rectangular box.

3. 修改您要更新之資料，按下 Save 即可更新

::住宿者專區



A screenshot of the '住宿者專區' (Residence Area) profile page. The page has a breadcrumb '首頁Home > 住宿者專區' and navigation links for '網路使用資訊', '個人資料維護', and '故障申告查詢'. Below these are links for '臨時使用申請', '變更裝置', and '故障申告', along with a '登出(Logout)' button. The main content area contains a form with the following fields: '學年度: 105', '學期: 下學期', '學號:', '房號:', '姓名:', '宿舍名稱:', '手機:', 'email:', 'Register IP:', 'Current IP:', '密碼:', and '請再輸入一次密碼:'. The 'Save' button at the bottom right of the form is highlighted with a red rectangular box.

三、如何故障申告

如果本校提供的網路插槽有任何問題，可以透過線上申告的方式通知我們處理

1. 請點選「住宿者專區」



2. 輸入您的學號與密碼登入

A screenshot of a login form titled '使用者登錄'. It contains three input fields: '請輸入你的學號 (不分大小寫):', '請輸入你的密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼' field shows '2zp' and a refresh icon. A 'Login' button is located at the bottom right and is highlighted with a red rectangular box.

3. 在「故障申告查詢」頁面中，點「故障申告」，再詳細描述您的故障狀況，並送出，管理者即會接收到您的需求。

A screenshot of the '住宿者專區' (User Login) page. The page title is '::住宿者專區'. The breadcrumb is '首頁Home > 住宿者專區'. There are several navigation links: '網路使用資訊', '個人資料維護', '故障申告查詢', '臨時使用申請', '變更裝置', and '故障申告'. The '故障申告查詢' and '故障申告' links are highlighted with red rectangular boxes. A '送出申請' button is also highlighted with a red rectangular box. A modal window titled '故障申告' is open, showing a form with fields for '宿舍:', '寢室:', '申請人姓名:', '故障範圍:', and '故障描述:'. The '送出申請' button is at the bottom right of the modal.

四、如何變更裝置

當你一旦完成註冊，本系統會將您的學號、網路孔和電腦進行綁定，且一位同學只能有一個註冊裝置，當有更換新電腦之需求時，可以使用「變更裝置」功能，更換已註冊之裝置

***注意：變更裝置，僅限在自己登錄的資訊插座(網路孔)使用，本功能不可在別人的資訊插座中使用。**

1. 請使用新電腦，連線至「<http://dorm.cc.ncku.edu.tw>」，並點選「住宿者專區」

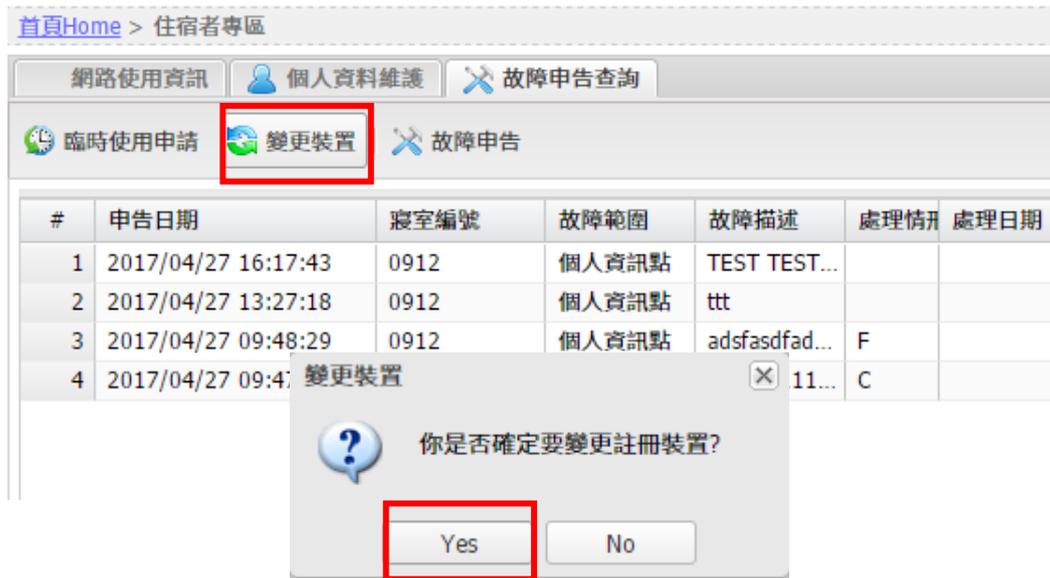


2. 輸入您的學號與密碼登入



A screenshot of a login form titled '使用者登錄'. It contains three input fields: '請輸入你的學號 (不分大小寫):', '請輸入你的密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼' field shows '2zp' and a refresh icon. A 'Login' button is located at the bottom right of the form, highlighted with a red rectangular box.

3. 點選「變更裝置」，跳出確認視窗，點選「是」，即可更新為新電腦使用



首頁Home > 住宿者專區

網路使用資訊 個人資料維護 故障申告查詢

臨時使用申請 變更裝置 故障申告

| # | 申告日期 | 寢室編號 | 故障範圍 | 故障描述 | 處理情形 | 處理日期 |
|---|---------------------|------|-------|---------------|------|------|
| 1 | 2017/04/27 16:17:43 | 0912 | 個人資訊點 | TEST TEST... | | |
| 2 | 2017/04/27 13:27:18 | 0912 | 個人資訊點 | ttt | | |
| 3 | 2017/04/27 09:48:29 | 0912 | 個人資訊點 | adsfasdfad... | F | |
| 4 | 2017/04/27 09:4 | 變更裝置 | | 11... | C | |

你是否確定要變更註冊裝置?

Yes No

注意!!當您一但完成這個步驟，舊的裝置將無法自動連上宿舍網路，除非您再次使用變更裝置的功能，將您舊的裝置重新註冊。

五、如何申請臨時使用

若電腦需更換至別的網路孔使用，可以申請「臨時使用」功能，讓電腦可暫時上網。

註：若網路線有重新拔除過，需重新申請

1. 電腦插入新網路孔後，請連線至「dorm.cc.ncku.edu.tw」，並點選「住宿者專區」



2. 輸入您的學號與密碼登入



A screenshot of a login form titled "使用者登錄". It contains three input fields:

- 請輸入你的學號 (不分大小寫):
- 請輸入你的密碼:
- 驗證碼: 2zp

The "Login" button at the bottom right is highlighted with a red box.

3. 點選「臨時使用申請」，出現訊息「你已申請成功」，即可開始上網

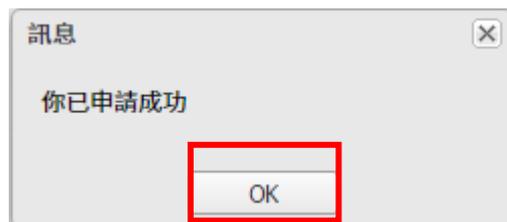
::住宿者專區

首頁Home > 住宿者專區

網路使用資訊 | 個人資料維護 | 故障申告查詢

臨時使用申請 | 變更裝置 | 故障申告

| # | 申告日期 | 寢室編號 | 故障範圍 | 故障描述 | 處理情形 | 處理日期 |
|---|---------------------|------|-------|---------------|------|------|
| 1 | 2017/04/27 16:17:43 | 0912 | 個人資訊點 | TEST TEST... | | |
| 2 | 2017/04/27 13:27:18 | 0912 | 個人資訊點 | ttt | | |
| 3 | 2017/04/27 09:48:29 | 0912 | 個人資訊點 | adsfasdfad... | F | |
| 4 | 2017/04/27 09:47:19 | 0912 | 個人資訊點 | ds\n11111... | C | |



註：若網路線有重新拔除過，需重新申請

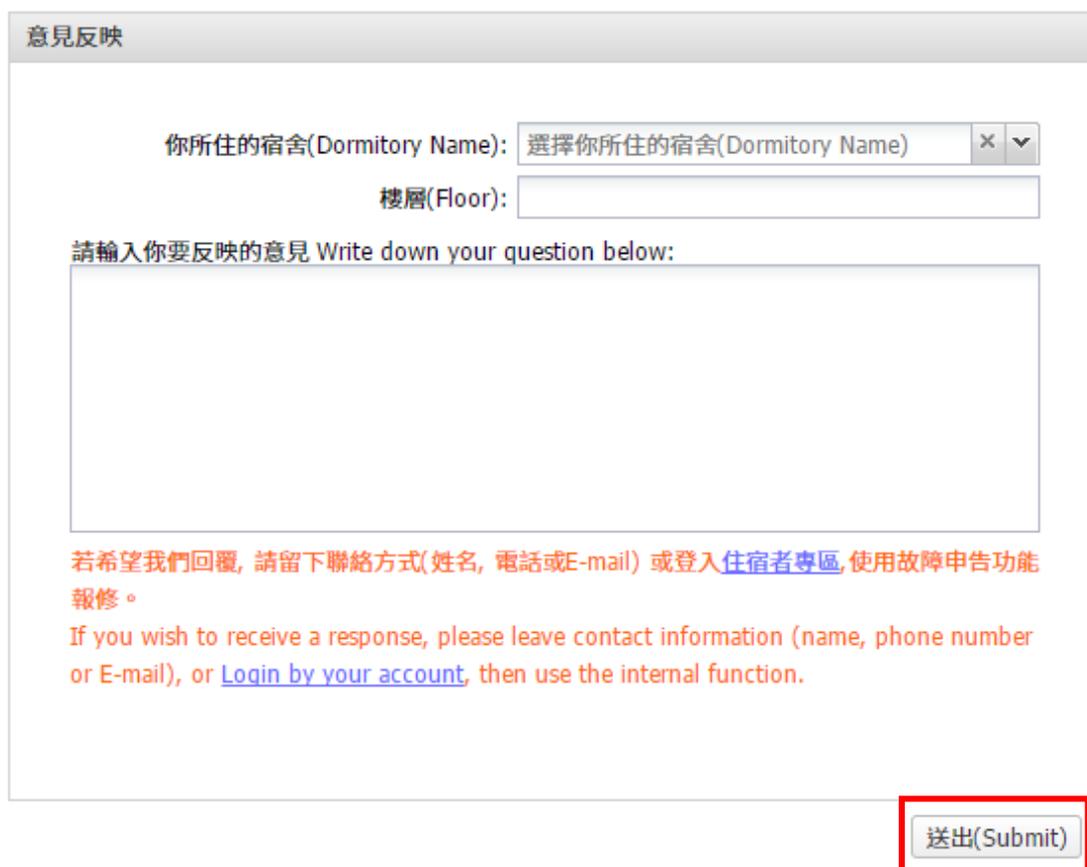
六、如何不具名反映問題

1. 點選「意見反映(不具名)」



- 新使用者登錄
Register
- 意見反映(不具名)
Contact us
- 住宿者專區
User Login

2. 輸入您希望反映之建議，並送出即可反映您寶貴的意見



意見反映

你所住的宿舍(Dormitory Name):

樓層(Floor):

請輸入你要反映的意見 Write down your question below:

若希望我們回覆，請留下聯絡方式(姓名，電話或E-mail) 或登入[住宿者專區](#)，使用故障申告功能報修。

If you wish to receive a response, please leave contact information (name, phone number or E-mail), or [Login by your account](#), then use the internal function.

*註：若有問題請使用故障申告或來電，本區若沒有留下連絡方式，維修人員則無法向您連絡，謝謝。

七、如何查詢使用流量與狀態

宿網一個人每 24 小時的使用量為上傳加下載總共 8GB，如需查詢目前使用量可以到宿網管理系統查詢。

1. 請點選「住宿者專區」

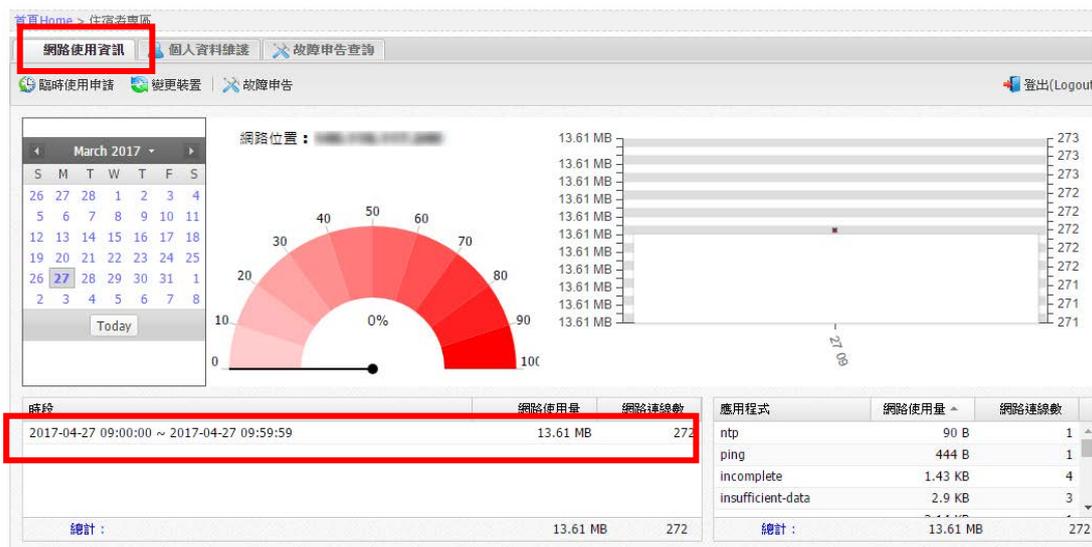


2. 輸入您的學號與密碼登入



A screenshot of a login form titled '使用者登錄'. It contains three input fields: '請輸入你的學號 (不分大小寫):', '請輸入你的密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼' field shows '2zp' and a refresh icon. A 'Login' button is located at the bottom right, highlighted with a red rectangular box.

3. 點選「網路使用資訊」頁面，即可查閱流量



註：每 24 小時流量為 8GB，超過會限速，狀態會顯示為「超流量管制」。

註：若網路有不正常使用(如:網路攻擊或資安通報)則會被「停權」。

八、常見問題

Q1：要如何使用宿舍網路上網？

A：

1. 請先確認電腦區域網路(乙太網路) IP 及 DNS 設定為自動取得，不可有 proxy 及 VPN 服務。
2. 確認選定的網路孔沒有人註冊過。若註冊過則無法再註冊。
3. 請將網路線接上房間內網路孔，另一端接到自己的電腦。(注意電腦不要連到手機分享的網路或是其他同學的 WiFi 網路)
4. 請使用 Google Chrome 瀏覽器輸入 <http://dorm.cc.ncku.edu.tw/> 認證網址，請注意網址不要打錯，只有 http，不是 https。點選「新使用者登錄」頁面輸入相關資料進行註冊。

註冊完成後，即可使用網路。

注意：系統會自動綁定以下資訊：學號、電腦、網路孔。此網路孔即為您專用的，不能再任意更換網路孔。

Q2：已註冊了卻不能上網，該怎麼辦？

A：若已註冊宿網系統卻沒有網路，煩請確認以下事項

1. 網路線是否有鬆脫？請確認電腦端與牆壁網孔端都無鬆脫
2. 使用的網路孔是否為當初註冊的網孔？否，請換回
3. 使用的電腦是否為當初註冊的電腦或裝置？若有更換電腦或是網卡(含 USB 轉 RJ45 轉接頭)，可登入至住宿者專區，使用「變更裝置」功能更改。
4. 電腦上的 IP 及 DNS 請設為自動取得
5. 若電腦有使用 proxy 及 VPN，請取消
6. 換條網路線試看看，盡量不要用扁線，或是太長的線(影響訊號)，以排除線的問題

若以上試過若還是有任何問題，都可再次與我們連絡，謝謝！。

Q3：是否每天或每次使用宿網，都需要做認證？

A：新宿網系統一經登錄註冊後，無需再登入使用，除了更換上網裝置設備以外。

Q4：宿網因資安通報造成網路被鎖，該怎麼辦？

A：因電腦對外發動網路攻擊或感染病毒導致宿網帳號遭停權之處理方式，請依照下列方式處理，建議使用第二種方式（重新安裝作業系統）較為有效。若以第一種方式（以防毒軟體掃描病毒），本校提供校內師生防毒軟體授權，同學可至 <http://www.cc.ncku.edu.tw/download/> 下載。

一、以防毒軟體掃描病毒

1. 確認防毒軟體是啟用且將病毒碼更新為最新版。
2. 將電腦內未知且可疑的程式移除。
3. 重新開機至安全模式，於安全模式下執行完整掃描(依照不同作業系統進入安全模式的方法不同，請自行查閱)。
4. 啟用電腦防火牆功能。
5. 填寫資訊安全事件報告單並寄送至 dormnet@email.ncku.edu.tw 信箱，經資安人員審查通過恢復宿網使用權。
6. 恢復上網後請立即執行 Windows Update 與防毒軟體更新。並持續保持更新，以免再次被鎖！

二、重新安裝作業系統

1. 備份個人電腦所有重要資料至隨身碟或其他硬碟。
2. 至 <http://www.cc.ncku.edu.tw/download> 下載 windows 作業系統映像檔並燒錄成光碟。
3. 以該光碟重新安裝作業系統，安裝防毒軟體，並確認防毒軟體為啟動且病毒碼為最新的狀況。
4. 啟用電腦防火牆功能。
5. 填寫資訊安全事件報告單並寄送至 dormnet@email.ncku.edu.tw 信箱，經資安人員審查通過恢復宿網使用權。
6. 恢復上網後請立即執行 Windows Update 與防毒軟體更新。

Q5：什麼時候需要做故障申告？

A：當實際網路孔故障或整體網路斷線時。若是個人電腦設定的問題，進行故障申告是沒有用的，因為宿網維修工程師，只負責維修實際線路或設備故障。因此，申告前，建議先仔細檢查自己電腦的設定，可能可免去不必要的等待時間。最容易判斷是否網路線路故障的方法是，右下角的「區域連線」的狀態，若是「已連線」，表示網路線路正常；若是「網路電纜已拔除」，則表示網路線路真的有問題，若自己的網路線有確實插好，並確認網路線無損毀並可正常使用，則可進行故障申告。

Q6：申告後，多久會處理？

A：原則上，三個工作天內處理完畢，唯實體線路若斷在中間，會需要較久的時間。

Q7：可以多部電腦上網嗎？ 需要修改資料嗎？

A：不需要修改登錄資料，即可多部電腦上網，但不是同時，因認證帳號一次只能在一部電腦上使用。如要更換其他電腦，需登入宿網系統，進行「變更裝置」即可。

Q8：可以到不同樓層或不同宿舍使用網路嗎？

A：新機制下，認證帳號，可以跨樓層，跨宿舍使用，皆不需另外修改登錄資料，但使用前需登入宿網管理系統，申請「臨時使用」即可使用

Q9：本校宿網是否有 P2P 的限制？

A：因使用 P2P 有侵權問題，本校校園網路禁止使用 P2P，故本校宿網亦禁止使用 P2P，除非是特殊學術用途之使用，可另行申請。

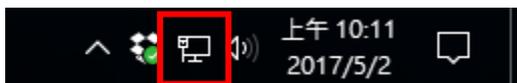
Q10：電腦網路該如何設定自動取得 IP 及 DNS？

A：請將個人電腦上 IP 及 DNS 伺服器設為自動取得。

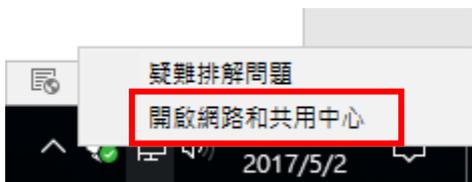
Windows 設定

以下畫面以 windows10 為例：

1. 請在電腦右下角網路圖示，按右鍵



2. 選「開啟網路和共用中心」



3. 選「變更介面卡設定」

← → ▾ ↑  > 控制台 > 網路和網際網路 > 網路和共用中心

控制台首頁

變更介面卡設定

變更進階共用設定

檢視您基本的網路資訊並設定連線

檢視作用中的網路

網路 2
公用網路

存取其
連線:

變更網路設定



設定新的連線或網路

設定寬頻、撥號或 VPN 連線，或設定路由器或存取點。



疑難排解問題

診斷與修復網路問題，或取得疑難排解資訊。

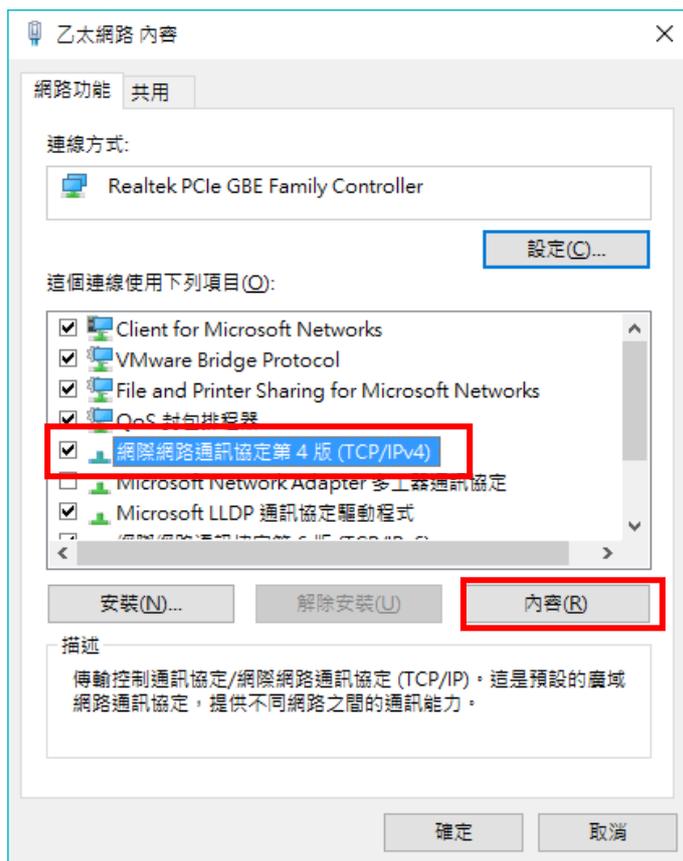
4. 雙擊「乙太網路」



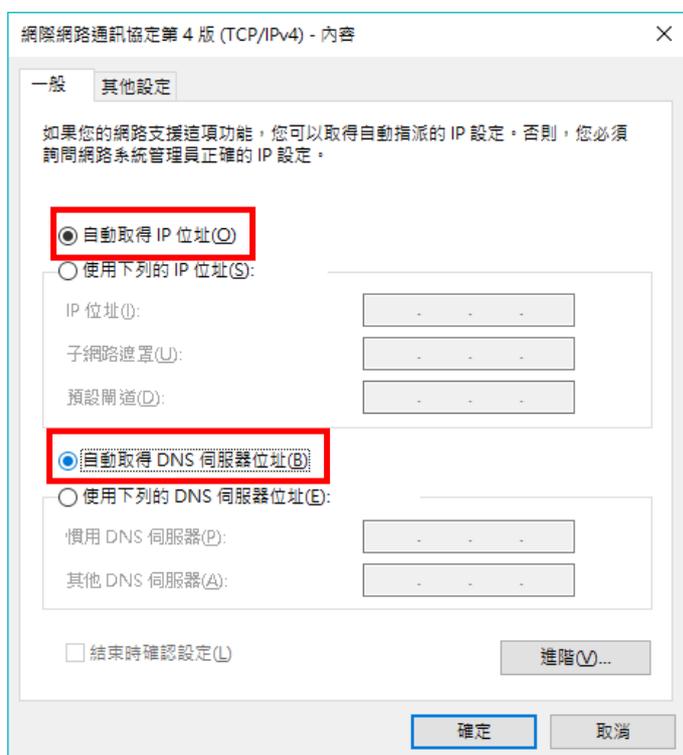
5. 選「內容」



6. 點選「網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)」，再點「內容」



7. 確認 IP 及 DNS 都為自動取得



MAC 設定

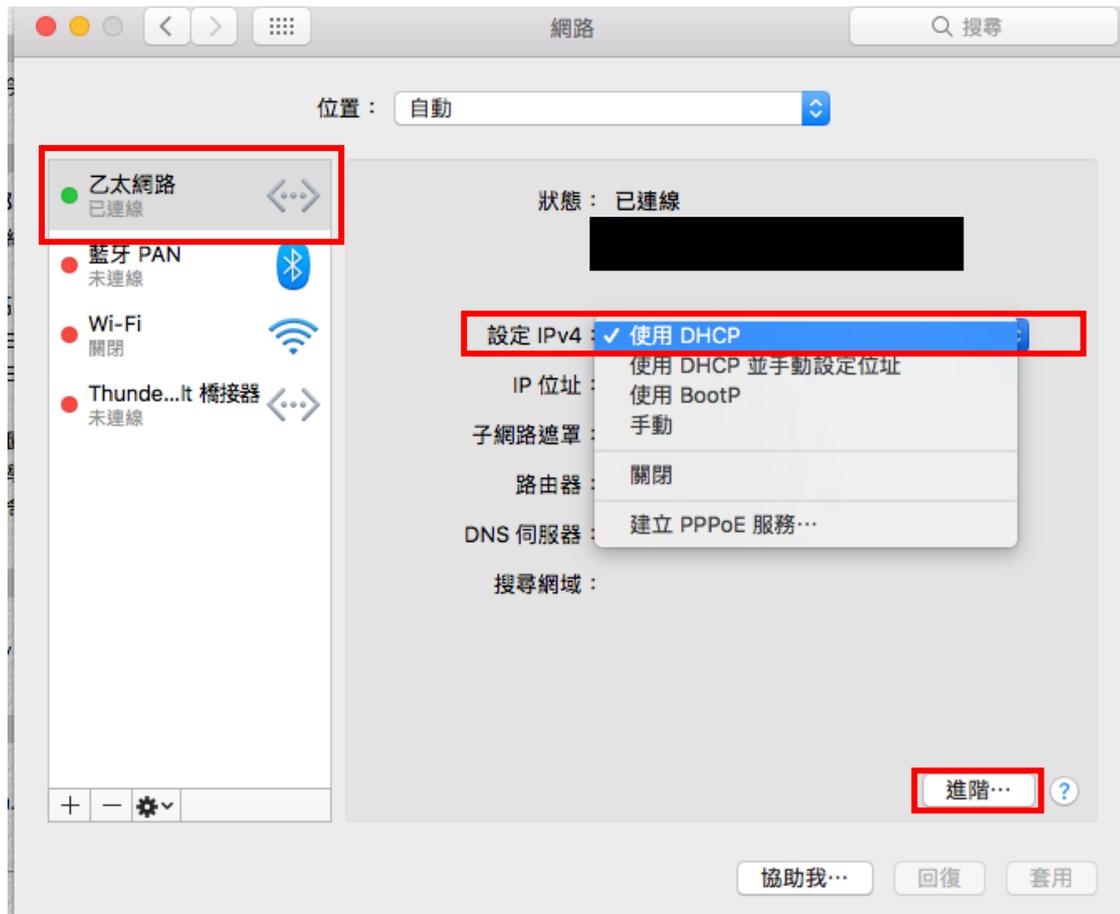
1. 打開系統偏好設定



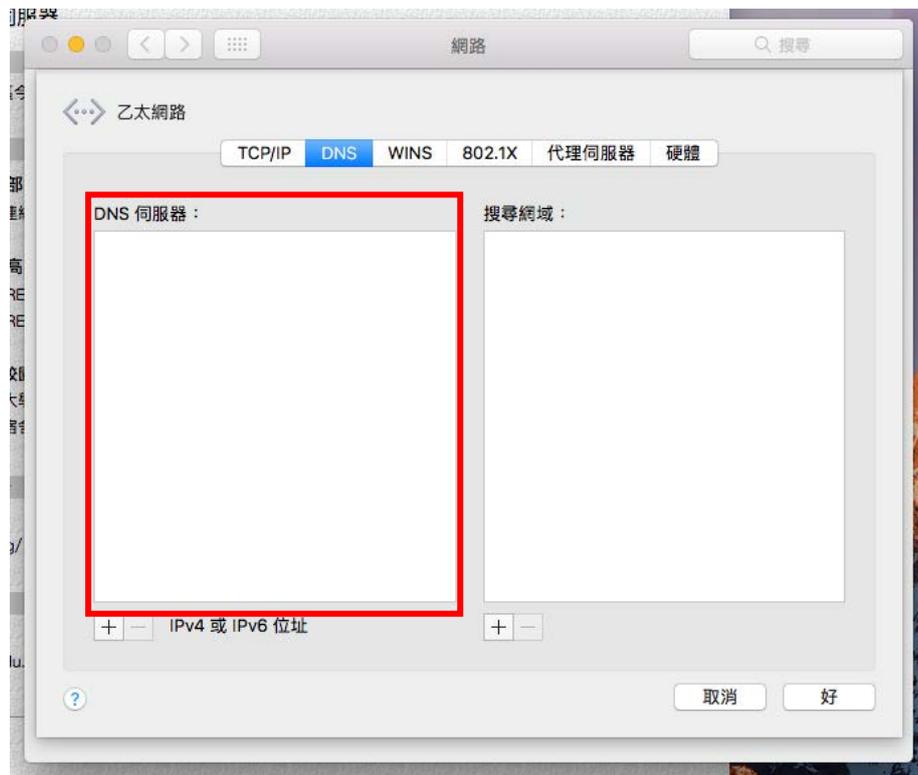
2. 選擇網路



3. 選擇乙太網路並在設定 IPv4 欄位選擇使用 DHCP

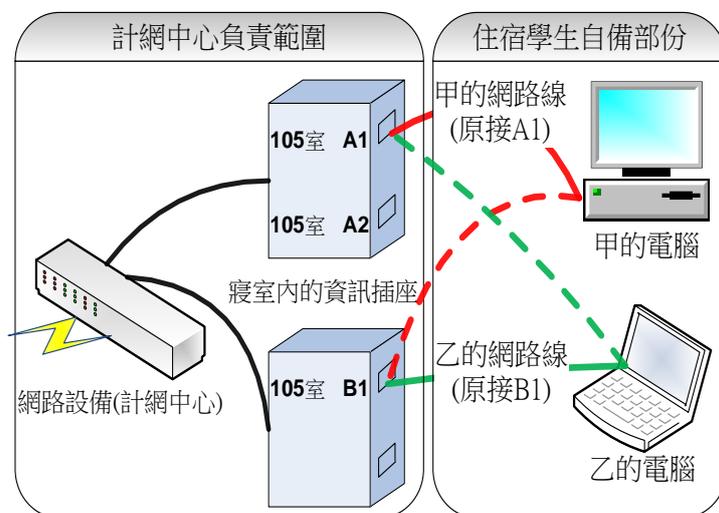


4. 選擇進階後並選擇 DNS，確定左方欄位為空白



Q：如何檢測資訊插座是否正常

A：若網路不通可先做簡易的交叉測試，方法如下：



為了釐清問題，最簡單的方法，即交叉測試。假設甲同學的電腦(接在資訊插座 A1)在寢室內可以上網，但乙同學的電腦(接在資訊插座 B1)不行上網，表示甲同學的電腦硬體設定皆正常，資訊插座 A1 也是正常的，而乙同學的電腦或資訊插座 B1，至少其中一個有問題。此時。請將乙同學的電腦接到 A1。而甲同學的電腦接到 B1。特別注意電腦需申請**臨時使用**，若乙同學電腦接到 A1，仍不能上網，表示乙同學的電腦硬體或設定有問題(使用舊機制的宿舍，也可能是登錄在宿網管理系統上的 MAC 有問題)；反之，若乙同學電腦接到 A1 即可上網，表示資訊插座 B1 可能故障，此時，甲同學的電腦接到 B1，應該也是無法上網的。這種情形，是資訊插座 B1 故障了，須請乙同學登入到宿網管理系統去進行申告。宿網維修工程師，將會安排時間前往維修(約 3 天內)。

已申告的同學，務必檢查自己所登錄的聯絡電話是否正確，並請維持電話暢通，否則工程師聯絡不上，將無法進行維修。